



靜宜大學
Providence University

服務學習課程設計：以英文系為例

「繪聲繪影」：英語繪本閱讀與多元智能提升



周惠那
英文系 / 外語教學中心
Cindy Chou,
English Department /
Foreign Language Center

1

服務學習 Service-Learning

服務學習是透過教學與反省，結合社區服務與課堂學習，以豐富學習經驗、學習公民責任、與提升社區功能的一種教學與學習策略。



靜宜大學服務學習

2

服務學習的特色

- ♥ 經驗教育
- ♥ 結合課程內容與標準
- ♥ 應用課堂所學於社區的問題
- ♥ 透過行動與反省，不斷地成長與學習
- ♥ 服務過程使受服務者及提供服務者雙方受惠



靜宜大學服務學習

3

服務學習的功能 - 學生

- ♥ 提供實際服務的經驗
- ♥ 發展批判思考能力
- ♥ 增進社會參與的能力
- ♥ 培養公民社會的意義
- ♥ 獲得正面的成長經驗



靜宜大學服務學習

4

服務學習的功能 - 社區/機構

- ♥ 使社區/機構獲得實質幫助
- ♥ 帶動社區/機構新的思考
- ♥ 推動社區/機構對外溝通
- ♥ 使社區/機構開創新的服務



靜宜大學服務學習

5

服務學習課程步驟與規劃

步驟	內容	課程活動	時數
準備	明確目標	β 志願服務基礎訓練課程 β 課堂講授	12+
執行	社區環境服務及學習	社區服務	18
反省	自我反省	課堂反思	12
慶祝	公開肯定學生的服務與貢獻	成果茶會	2
評量	評量服務學習過程與是否達到預期目標	β 影片心得 β 服務週誌 β 服務學習檔案 β 服務表現評核	

靜宜大學服務學習

6

自我反省指引

(摘自「服務學習指導手冊」，行政院青輔會2001年出版，頁38)

- ♥ 在參加服務的過程中，我做了什麼事情？
- ♥ 從參加服務到現在，我所服務的對象有何種明顯的改變？
- ♥ 在服務過程中曾經發生什麼重要的事情？
- ♥ 在服務過程中，我感到**最困難的部分**是什麼？
- ♥ 在服務過程中，我最不喜歡的工作是什麼？為什麼？
- ♥ 如果讓我來推動服務活動，我會如何去推動呢？
- ♥ 如果我是督導人員，我的工作和學生的服務工作會有什麼不同？
- ♥ 在服務過程中，我認為最有趣、又最挑戰性的人是誰？為什麼？
- ♥ 在參加服務活動之中，**我最主要的貢獻是什麼**？
- ♥ 如果我在這次服務活動之中有缺失，**我下一次將如何改進呢**？

課程綱要

- ♥ 本課程目標乃是協助學生透過有意義之社區服務活動，認識服務學習理念，從服務學習中體驗服務的意義，**深化學習的領域、擴大自己的生活範疇與生命歷練**。培養學生建立下列能力與理念：

- 了解多元社會與尊重不同文化
- 培養自我反省的能力
- 培養溝通技巧與解決問題之能力
- **建立自我價值感與自信**
- 建立公民責任感
- 建立服務利他的價值觀

訓練活動

- ♥ 研究助理（英研所英語教學組）
 - 教案設計與編寫，
 - 教學演示
 - 服務學習中心交辦事項
 - 安排每週開會事宜
 - 計畫申請
- ♥ 課程助理（績優服務學習學生）
 - 執行教案活動
 - 安排教學演練
 - 監督繪本營各項工作
- ♥ 每週開會：
 - 檢討上週服務情形與問題
 - 確定下週服務方向與注意事項
 - 確定該週上課流程
 - 交辦各校事宜
- ♥ 上課內容
 - 影片欣賞
 - 面臨問題 → 各校提出解決問題方法
 - 優良週誌分享及現身說法
 - 小組時間

成績評定原則

- ♥ 老師不可因學生去服務，評分就放水。
- ♥ 既為一門課，課程的評量仍應以**一般課程評量方式**為主，例如，報告、週誌等等



服務週誌撰寫指導

- ♥ **What (什麼)**
 - 我今天作了什麼？看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？
- ♥ **So What (所以，什麼)**
 - 我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我**學習到了什麼**？對我有什麼意義？服務過程中，我產生了什麼新問題？
- ♥ **Now What (現在，什麼)**
 - 這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對**自我認知有什麼改變**？我能做什麼？對我看社區服務及社會正義有什麼影響與改變？

成果茶會

時間	節目流程
15:10 ~ 15:15	主持人開場
15:16 ~ 15:25	周老師時間（分享感想、歌）10分鐘
15:26 ~ 15:45	竹林國小（共20分鐘） <ul style="list-style-type: none">• PPT成果介紹（八分鐘）• TA發表感想（八分鐘）• 我的服務學習成長感言（兩分鐘x2人）
15:46 ~ 16:05	吳厝國小（共20分鐘） <ul style="list-style-type: none">• PPT成果介紹（八分鐘）• TA發表感想（八分鐘）• 我的服務學習成長感言（兩分鐘x2人）



96-1 成果報告

- ♥ [北勢國小](#)
- ♥ [竹林國小](#)
- ♥ [吳厝國小](#)
- ♥ [中港國小](#)



計畫申請 看世界

- ♥ 天下雜誌教育基金會「[希望閱讀計劃](#)」
- ♥ 行政院青年輔導委員會「[2008青年社區參與行動計畫](#)」



總結

- ♥ 服務學習對學生的重要影響：找到
 - 學習的樂趣
 - 知識的用處
 - 感恩的滿足
 - 成就的自信
 - 持續進步的動力

(靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任，融入服務學習精神之課程與發展，2008東海大學高等教育服務學習研討會。)

