

沒有滿分的結果，只有不斷學習的我們



受訪者/呂淑華(護理系服務學習課程授課老師)

文/曾巧弦(護理系)

「服務學習對我來說是做中學，學中做。」老師語帶堅定地說，秉持著這個信念，灌溉同學，嘗試讓服務跟學習的心在大學生涯裡開出花。

如何詮釋服務學習，有別於常見的到機構陪伴長輩，配合理念，將所學服務於大眾，並藉由反思再次學習進步。一切的開始，從國人高齡年長者最常遇見的肌少症說起，肌少症是讓老年失能的危險因子，一旦罹患肌少症，接連而來的是衰弱、失能，進而影響生活品質，而我們要做的事，是透過健康促進的方式，用最節省成本的方式達到疾病預防。

「那為什麼飲食及運動皆納入衛教呢？」我問。

「因為預防肌少症飲食及運動各佔一半，不能只有飲食也不能只透過運動，兩者互相配合，才能有疾病預防的效果。」老師答到。

長輩所學到飲食及運動互相配合的概念，是來自於同學間互相配合的結晶。

讓我們來說說同學們，剛從北港回到台中，跨過了城市，踏入了生疏的水湳校區，帶著大一學過的健康促進課程，在服務學習裡，他們將要把所學化成服務，親身投入在地。出隊的內容包含飲食衛教、運動衛教跟數據量測。

「數據量測，不單單只是衛教？」我問。

「透過測量，用具體客觀數字，讓長輩了解身體組成，並讓同學以個別性給予長輩衛教。」

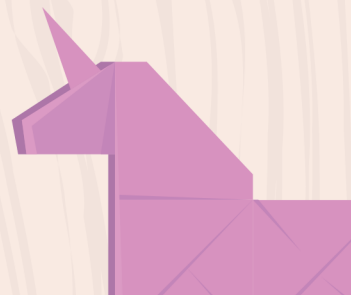
「根據肌少症的指標，兩次出隊用來前後測，一方面驗收彼此成效。」老師說。

我們也因此準備了許多工具，身體數據機、問卷、量小腿圍的捲尺與握力器。然而，僅有工具是不夠的，還需要同學的運用讓工具活起來。除此之外，同學需要拿捏教學內容深度，自主找資料，去思考如何呈現讓長輩們吸收，也需要有能力判斷肌少症，給出適當的護理措施。因為出隊人數眾多，所以出隊講究大而實，也代表著不是一個人的事，是一群人的事。一切都等待著他們去經歷，經歷過程，去學著解決困難，並享受過程。

我們本是期待如此。



與老師訪談過程



「如果他們能投入更多的熱情，或許更能體會服務學習的理念。」

「加上城鄉差異，如同我們出隊的機構經常性地舉辦衛教，其實對於學員來說，很多的課程是雷同的，資源運用本已充足，所以如何呈現及拿捏課程內容很重要；反觀資源較少的區域，需要的教學也不是進階課程，而是更多的基礎概念。」老師說。

到了現場，慌亂與緊張從同學們中蔓延開來，學員對於教學內容有所指教。在會後的省思中，同學們說：「我覺得我們前置不足、對於課程不熟悉，組內溝通不佳，而且，到了現場才發現不太敢跟長輩互動。」

種種因素加上親自現場投入過後，活動順利完成，但結果不如預期，這讓同學迎來了挫折。

不過，這是一群人的事，而非一個人。

一個人走很快，但一群人走很遠。我是如此看待服務學習的。



即便有挫折，但仍然是一群人一起面對的。每個人伸出手拉起彼此，那站起來就不會太難。

但，如果少了熱情的他們，後期準備就會顯得有氣無力，加上老師身兼數職，還有臨床實習業務，這些都是老師和同學們要一一克服的困境。

「服務應該是長期且連續，並富有情感連結的，透過做中學，學中做，去反思自己能為機構付出什麼。」老師說。

經由老師的提醒，才發覺原來能夠付出是難能可貴的，而服務學習是需要透過團隊使之完整。

偶爾也會想著，或許，同學們再多投入一點熱情，就能從服務學習中找到自己的價值並了解能付出的可貴之處。然而出隊並非一無是處，事實上出隊的經驗也漸漸在同學們心中發酵，但或許，現階段，服務學習要他們學到的，是重拾挫折後的勇氣與現實經驗的累積，並嘗試踏出舒適圈，為自己負責。

這也是做中學，學到的可貴的事吧！。

