

科博館的服務學習之旅- 從科博館的起至現今;從服務至學習

受訪者/林麗娟(中醫學系服務學習課程授課老師)

文/吳妮燁(中醫學系)

國立自然科學博物館的源起和設立目的

國立自然科學博物館(以下簡稱科博館)設立之初,即設立四大目標:「蒐藏、研究、展示、教育」。收藏的來源則可分為野外採集、購買、民眾捐贈和向他館交換標本。從主題上區分又可分為四大類,分別是人類、動物、植物和地質。科博館自民國七十五年成立以來,已收藏超過一百六十萬件藏品。這些收藏品如果只是存放在館內,將無法展現它的效益。因此,科博館的藏品會交給專屬於他領域的研究員,供其研究過後再將研究結果發表。雖然上述行為已能展現出藏品價值,卻無法為普通民眾帶來效益。因此,便需要將這些蒐藏品有系統性的展示出來給民眾觀賞,例如以常設展和特展的方式,有系統性的將這些相同類型或主題的展品展現在大眾面前。然而單純展示,民眾能理解的層面和收穫都有限,因此「志工」和「解說員」的存在價值便在此展現。透過志工和或解說員的解說能讓民眾能對大至整個主題,小至個別文物有更深層次的了解,也能讓民眾了解國家設置大筆的收藏和研究經費所帶來的價值與設置的必要性。博物館不再只是展示文物,更增添趣味及教育性,使家長帶孩子來到博物館也能寓教於樂。



學生在科博館進行講解

科博館志工

科博館的展示,因為志工的參與而注入活水。更因為志工的參與,使展廳不再嚴肅呆板,民眾在參觀的同時,能從志工的口中聽到一段段有趣的故事或更深入的介紹。至於科博館志工的來源則分為四類:一般十八歲以上民眾、週末參與服務學習的中部地區高中職學生、大專院校服學課程的學生和企業志工。

服務學習課程設立的初衷

博物館是非制式的教育場所,不只對於普通民眾,來到博物館「服務」的志工也能從中「學習」。公共服務學習對於科博館來說,最重要的目的其實不是從學生身上獲得的服務,而是希望學生們能從中學習,有所收穫。學習的內容不僅限於展場內容上的深入理解與專精,更希望讓學生學習與民眾交流、培養應對進退的能力。在未來職場上,看診時需要和患者交流互動,

而科博館提供環境讓學生們預先練習。而科博館的優勢在於來到科博館參觀的觀眾相較於其他場所，擁有較高的學習熱誠，且對學生的包容度相對性較高。只要學生是熱忱親切的，大部份民眾都樂於傾聽。再者，在這樣的交流中，學生與民眾是沒有利害關係抑或是醫病關係，交流相對輕鬆愉快和單純，學生也較容易從這樣的方式上手和他人交流的應對進退。因此同學們應該好好把握這個機會，練習開口的膽量、台風和有條理地整理一個主題的內容和清楚地表達所想傳達的訊息。



和淑芬姐的合照

訪談感想

很感謝有這次機會能訪談到科博館的志工室同仁-淑芬姐。經由淑芬姐的介紹與回答讓我對於科博館有更深層的認識與理解，也對科博館服務學習有全新的見解與體悟。很希望將這些寶貴的內容分享給將要參與科博館服務學習的同學，希望大家知道這項活動的可貴之處與價值，在參與時能好好把握這項難得的經驗。在服務他人的同時，也收穫滿滿！

