

臺中市家庭教育中心

111年度志工招募服務計畫

壹、依據：

志願服務法、家庭教育法第7條、111年度臺中市推展家庭教育計畫。

貳、目的：

為鼓勵社會大眾投入家庭教育志願服務工作，發揚公民參與精神，並融入本市志願服務願景「幸福、機會、參與、熱忱」四大理念，協助本市推展各項家庭教育工作，打造幸福宜居城市，特辦理家庭教育志工招募，招募具服務熱忱且對家庭教育推廣活動及諮詢輔導有興趣者，透過專業培訓課程，儲備相關專業知能之志工，強化推展家庭教育之志願服務人力資源。

參、辦理單位：

- 一、指導單位：教育部、臺中市政府教育局
- 二、主辦單位：臺中市家庭教育中心(以下稱本中心)

肆、招募志工類別：

一、推廣活動志工：

- (一)服務內容：進行繪本、桌遊帶領、設攤宣導及親子等家庭教育相關活動。
- (二)年滿18歲，高中職以上畢業，對家庭教育推廣有興趣及熱忱者，具備下列條件者優先錄取：
 1. 大專院校社會工作、教育相關科系畢業者。
 2. 具有家庭教育專業人員資格者。
 3. 曾擔任機關、學校、團體之活動帶領者。
 4. 由相關機關、學校、團體推薦具活動帶領專業之人士。

二、諮詢輔導志工：

- (一)服務內容：412-8185家庭教育諮詢專線接線及面談。
- (二)年滿23歲，高中職以上畢業，具備下列條件者優先錄取：
 1. 大專院校諮商輔導、社會工作、教育相關科系畢業者。
 2. 具有家庭教育專業人員資格者。
 3. 曾擔任機關、學校、團體之諮詢輔導工作者。
 4. 由相關機關、學校、團體推薦具輔導專業之人士。

伍、報名方式：

自即日起至111年4月15日（星期五）止，備妥二吋照片一張、畢業證書、學生證影本、已填妥各欄位之報名表(附件)，以下列方式擇一辦理：

一、以紙本郵寄報名：

請於截止日前(以郵戳為憑)將報名表(含相關證明文件)郵寄至401020臺中市東區三賢街245號/臺中市家庭教育中心收(信封註明「報名臺中市家庭教育中心志工」)。

二、以電子郵件報名：

於截止日前將報名表 e-mail 至承辦人信箱 swt89207@gmail.com，信件標題請登打「報名臺中市家庭教育中心志工」。

陸、招募時程：

一、面試通知：報名表通過書面審核者，將通知於111年4月22日至本中心進行面試。

二、面試結果：111年4月29日前公告於本中心網站。

(<https://www.family.taichung.gov.tw/>)周知。

柒、培訓方式：

一、基礎訓練：

(一)已取得其他單位基礎訓練結業證書者，請於錄取時繳交影本，免參加基礎訓練。

(二)未取得基礎訓練合格證書者，請自行上網至「臺北 e 大學習網」(<https://elearning.taipei/mpage/home>)線上數位學習，取得基礎訓練12小時之結訓認證請搜尋「志工基礎教育訓練」課程，上網學習結束後自行下載列印結業證書並於111年5月31日(星期二)前繳交時數認證影本(可以傳真04-22124685、郵寄或電子郵件方式)，未繳交者視同放棄資格。

二、特殊訓練暨專業訓練

(一)推廣活動志工：

時間	課程階段	課程名稱	時數	備註
111年5月	第1階段 (特殊訓練)	中心簡介暨法規與倫理	3	第1階段特殊訓練課程，預計開課6小時，需全程參與，方可進入第2階段專業訓練課程。
		家庭教育概論	3	
	第2階段 (專業訓練)	家庭發展與家人關係	6	第2階段專業訓練課程，預計開課6小時，需全程參與方能進入實習階段。
實習3個月(通過實習考核者，於下年度授證成為正式志工)				

(二)諮詢輔導志工：

時間	課程階段	課程名稱	時數	備註	
111年 5月至6月	第1階段 (特殊訓練)	中心簡介暨法規與倫理	3	第1階段特殊訓練課程，預計開課6小時，需全程參與方可進入第2階段專業訓練課程。	
		家庭教育概論	3		
	第2階段 (專業訓練)	家庭發展與家人關係	6	1. 第2階段專業訓練課程，預計開課24小時。 2. 上課時數需達2/3(含16小時)以上，如有請假情事，得開放補課並撰寫心得報告，完成後取得該次課程時數；若第2階段專業訓練課程缺課總時數超過1/3(含8小時)以上者，視同自動放棄後續志工培訓。 3. 第2階段專業訓練課程時數達2/3(含16小時)以上，經第1次口試合格者，得進入第3階段專業訓練課程。	
		親職教育與親子溝通	6		
		婚姻教育與婚姻溝通	6		
		社會變遷與家庭議題	3		
			資源整合與運用	3	
	第1次口試				
	111年 7月至12月	第3階段 (專業訓練暨實習)	輔導原理與工作實務	6	1. 第3階段專業訓練課程，預計開課66小時(不含實習)。 2. 上課時數須達3/4(含49.5小時)以上，如有請假情事，得開放補課並撰寫心得報告，完成後取得該次課程時數。 3. 同理心團體、助人歷程與技巧團體課程共計30小時，不開放補課，請假缺課不得超過3小時。 4. 若第3階段專業訓練課程缺課總時數超過1/4(含16.5小時)，視同自動放
多元文化			6		
同理心團體			12		
助人歷程與技巧團體			18		
自我探索團體			12		
精神疾病個案探討與實務演練			6		
青少年情緒問題			6		

時間	課程階段	課程名稱	時數	備註
		實習前準備及話務系統操作	3	棄後續志工培訓。 5. 實習階段須於當年度完成，無法完成者，視同放棄。 6. 達成第3階段專業訓練課程時數3/4(含49.5小時)以上並完成實習者，方可進行第2次口試。
		實習-旁聽(6周內)	18	
		實習-模擬個案電話(4至6案)		
第2次口試(通過口試者，於下年度授證成為正式志工)				

捌、評估與考核：

- 一、出缺勤及課程參與狀況
- 二、實習狀況評量
 - (一)推廣活動志工：本中心服務臺值班、活動協助及帶領。
 - (二)諮詢輔導志工：模擬電話接線。

玖、授證：

- 一、推廣活動志工：

完成第1、2階段課程並經實習3個月考核合格者，於下年度授證並核發志願服務紀錄冊，開始參與本中心志願服務工作。
- 二、諮詢輔導志工：

完成第1、2、3階段課程並經考核、實習(6周內旁聽、模擬個案電話4-6案)與口試合格者，於下年度授證並核發志願服務紀錄冊，開始參與本中心志願服務工作。

壹拾、志工運用方式：

本中心推廣活動或諮詢輔導志工，由本中心及各隊長、志工督導帶領，定期輔導隊員辦理家庭教育相關活動。

壹拾壹、服務項目：

- 一、推廣活動志工：
 - (一)活動協助及帶領：平日、假日及夜間於本中心、豐原、大雅、東勢、海線、屯區等志工隊所在據點，辦理家庭教育推廣活動。
 - (二)行政協助：服務台值班、接待民眾、環境整理、庶務協助。
- 二、諮詢專線志工：
 - (一)提供家庭教育諮詢服務，每周至少排班1時段3小時(含電話、面談)。
 - (二)服務時間：

1. 週一至週五上午9時至12時、下午2時至5時、夜間6時至9時。
2. 週六上午9時至12時、下午2時至5時。

壹拾貳、注意事項：

- 一、提醒您於報名前，考量自身作息、工作時間及身體狀況，審慎評估是否有充裕時間及體力參與志願服務工作，以避免報名後無暇參與。
- 二、參與本中心志工培訓課程者，尚未辦理團體意外傷害保險，往返中心途中請注意自身交通安全。
- 三、通過全程考評者，得成為本中心志工，享有在職訓練、授證表揚、志工團體保險、制服及借用中心書籍等福利。
- 四、洽詢電話：04-22124885分機203陳先生。

壹拾參、本計畫若有未盡事宜，得另行補充規定。

壹拾肆、本計畫奉核後實施，修正時亦同。

臺中市家庭教育中心
111年度志工召募報名表

姓名		生日	年 月 日	(相片)
身分證字號		膳食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素	
報名志工性質	<input type="checkbox"/> 推廣活動志工 <input type="checkbox"/> 諮詢輔導志工			
最高學歷	<input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 肄業 <input type="checkbox"/> 就學中			
聯絡地址				
聯絡方式	(公)：		(家)：	
	(手機)：		(email)：	
緊急聯絡人		關係		緊急聯絡人 電話
職業	<input type="checkbox"/> 未就業(含家管) <input type="checkbox"/> 就業中(服務單位：) 職務：) <input type="checkbox"/> 已退休(服務單位：) 職務：)			
擔任其他單位志工	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(單位：)			
志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 未領有 <input type="checkbox"/> 已領有(發給單位：) 字號：)			
興趣、專長	<input type="checkbox"/> 活動帶領 <input type="checkbox"/> 活動設計 <input type="checkbox"/> 電腦資料處理 <input type="checkbox"/> 舞台表演 <input type="checkbox"/> 美工設計			
	<input type="checkbox"/> 行政庶務 <input type="checkbox"/> 其他			
參加家庭教育志工動機				
繳交文件	<input type="checkbox"/> 身分證影本 <input type="checkbox"/> 學歷證件影本 <input type="checkbox"/> 工作證明及相關證照 <input type="checkbox"/> 2吋相片2張			
	如有請附： <input type="checkbox"/> 基礎訓練結業證書影本 <input type="checkbox"/> 特殊訓練結業證書影本 <input type="checkbox"/> 志願服務紀錄冊封面影本			
(1)未來結訓後可提供服務時段：平日： <input type="checkbox"/> 白天 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上 假日： <input type="checkbox"/> 白天 <input type="checkbox"/> 下午 (2) <input type="checkbox"/> 我已詳閱計畫上的相關規定且同意並願意遵守約定條款。				

※以上各欄位均為必填，如有缺漏將退回。