

國立臺灣科學教育館【想·玩：好奇球之旅】特展 志工招募簡章



「想·玩 Wonder·Play」是一種天性，但在當代的社會環境中卻常常被忽視，我們通常將學習、工作與玩樂分開，學習是兒童的義務教育，進入高等教育與技職教育的學習則通常為了工作而準備，而玩樂則通常是為了舒緩學習與工作的帶來的壓力。隨著科技的發展，當人工智慧更有機會減緩費時、費力與重複性的工作，更有機會幫助人們快速的學習，我們是否有可能重新思考如何營造一個能展現創造力與終身學習的社會？

這個展覽將帶領觀眾重新體會「想·玩 Wonder·Play」之於個人及群體的意義，並透過一系列教育及哲學反思、藝術裝置、互動展品，透過展覽重新經驗「想·玩」的可能性。

期待對導覽解說、展場服務有興趣、有熱情的你一起加入「想·玩」志工的行列！

【特展資訊】

1. 特展名稱：想·玩：好奇球之旅
2. 展覽日期：115 年 11 月 07 日至 116 年 11 月 14 日
3. 展覽地點：國立臺灣科學教育館 7 樓東側特展區
(地址：臺北市士林區士商路 189 號)

【招募對象】

1. 預計招募 120 人
2. 喜歡「想」與「玩」的人，具有科學、科技、數學、工程、藝術、設計、教育、博物館學等背景尤佳。
3. 對引導觀眾進行體驗、啟發觀眾動手思考、展場維護與服務有熱忱者。
4. 身心健康，因服務時可能需要久站、和遊客互動需要良好的社交技巧。
5. 擁有 Google 帳號，會使用 Google 線上表單工具排班，有手機、電子郵件等通訊工具以利聯絡、接收各項消息或通知。

【服務內容】

1. Tinkering 等動手操作活動引導。
2. 展品操作解說與體驗引導。
3. 展場巡檢與觀眾服務。
4. 展品維護、耗材補充、驗票口支援與其他活動支援。

【報名資訊】

1. 報名日期：即日起至 115 年 10 月 20 日(二)下午 5 時止，逾期不予受理。
2. 報名方式：
 - (1) 採線上報名，報名網址：國立臺灣科學教育館官網→最新消息→科教館「【想·玩：好奇球之旅】特展志工招募簡章」
<https://forms.gle/35kxy7iA72ysaAvC9> 填寫報名表。
 - (2) 恕不接受其他方式報名
 - (3) 完成報名後請另繳交大頭照片電子檔至
yanwen@mail.ntsec.gov.tw，郵件標題請註明「【想·玩：好奇球之旅】特展志工招募」。
3. 注意事項：若您決定參加本志工服務，則視同同意本簡章的相關規定與辦法，您的個人資料僅作為本志工服務計畫和辦理保險之用，若無必要，決不外洩或作為商業用途。本館保留之後變更及解釋內容辦法之權利。

【徵選審核】

1. 初審：我們會先依據您的報名資料進行書面審核，10月22日(四)下午5時於本館官網公告初審通過名單。
2. 複審：通過初審者暫定於10月24日(六)進行面談，地點：本館將另行通知，10月28日(三)下午5時於本館官網公告錄取名單(確切時間將以電子郵件通知)。

【教育訓練】

1. 課程日期：
 - 開展前：10月31日(六)及11月05日(四)09:30-15:30(擇一天參加即可)
 - 開展後：11月16日(一)及11月22日(日)09:00-12:00(擇一天參加即可)
2. 課程內容：目前規劃以基礎訓練和專業訓練兩大部分。基礎訓練將著重於館內環境簡介和服勤守則宣導、引導技巧等，專業訓練將著重在想玩展的設計概念介紹和研究歷程，希望能讓志工們都能夠具備一定的專業背景知識。
3. 驗收時程：預定於開展後安排現場**實際導覽**驗收。
4. 注意事項：課程須**全程**參與，並通過最後的成果驗收，始能成為正式志工，並享有本特展志工的福利。

【服務守則】

1. 請隨時注意最新的特展活動消息、班表異動、服務內容和其他最新資訊等等。我們將會使用**官網**來公告資訊，請務必配合使用，以免錯失消息。
2. 服務期間請盡量保持親切和善的服務態度。
3. 請確實簽到退以茲紀錄服勤時數，請勿遲到早退。
4. 服勤時請配戴志工服務證、穿著志工識別制服。
5. 請遵守本館各項規章，若有怠忽勤務、行為脫序、屢勸不聽並損害本館聲譽等嚴重不良舉止，本館保留撤銷志工資格之權利。

【服務時間】

1. 排班工具以**線上 google 表單**為主，每月排班一次。

2. 每班次以 4 小時為單位，分為上午班、下午班以及全天班。

(1) 上午班：09:00~13:00

(2) 下午班：13:00~17:00

(3) 全天班：09:00~17:00 (中間輪休 1 小時)

平日週一休館，若遇國定假日則開放，

寒暑假週一到週日均開館，除夕休館。

【排班辦法與規定】

1. 每一個月至少排 4 小時。

2. 基本服務班次為 96 小時。

3. 若兩個月以上無故未排班且失聯，取消志工資格。

4. 每一班次基本人數：平日至少 4 人、假日至少 5 人。

5. 服勤當日無故未到者，將以曠班論，曠班達 3 次者，視為自動放棄志工資格。

6. 如欲請假者，需事先(至少 3 日前)告知管理人員，並進行調度與確認；臨時請假者，請於原定服勤時間前以電話聯繫管理人員。

【志工福利】

1. 志工均為無給職。

2. 成為正式志工後，將發給志工服務證以及識別服。

3. 憑志工服務證可免費參觀本館常設展。

4. 於其他商業特展開展前之內部搶先場當天，憑志工服務證可免費參觀(詳細規定以當天現場為準)。

5. 完成基本服務時數 96 小時，將頒發志工服務證明書一紙。

6. 展期結束，將舉辦授證慶功感恩活動，感謝特展志工的付出，服務累積時數前十名，另有獎勵。

7. 不定時舉辦進階研習或其他活動，參加條件和其他細節另行公告。

【服務結束】

1. 若自行放棄志工身分，請繳回志工服務證以及識別服，其他相關福利也將停止。

2. 展期結束後，志工資格及福利也同時失效。

3. 若有重大違規事項導致撤銷志工資格(詳見上述說明)，請繳回志工服務證以及識別服，其他相關福利也將終止。

【聯絡我們】

展覽組 陳小姐

連絡電話：02-6610-1234 分機 1580

電子郵件：yanwen@mail.ntsec.gov.tw